

Российская Федерация
город Москва

ДОГОВОР (публичная оферта)

на оказание услуг по приему платежей

редакция №2 от 01 июля 2018 года

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью «Партнёр.ПРО» ОГРН 1167746586259, именуемое в дальнейшем Агент, выражает намерение заключить Договор о предоставлении услуг по приему платежей от физических лиц с использованием банковских карт в сети интернет (интернет эквайринг) с Принципалом на условиях настоящей оферты.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- 1. Оферта** — настоящий документ опубликованный в сети интернет на сайте <https://intercards.ru> и сайте <https://nko.goody.im>;
- 2. Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.6.1. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор;
- 3. Договор** — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление информационных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты;
- 4. Информация** - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;
- 5. Информационные технологии** - процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов;
- 6. Информационная система** - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;
- 7. Информационно-телекоммуникационная сеть** - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;
- 8. Владелец информации** - лицо, самостоятельно создавшее информацию либо получившее на основании закона или договора право разрешать или ограничивать доступ к информации, определяемой по каким-либо признакам;
- 9. Доступ к информации** - возможность получения информации и ее использования;
- 10. Конфиденциальность информации** - обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя;
- 11. Предоставление информации** - действия, направленные на получение информации определенным кругом лиц или передачу информации определенному кругу лиц;

- 12. Распространение информации** - действия, направленные на получение информации неопределенным кругом лиц или передачу информации неопределенному кругу лиц;
- 13. Электронное сообщение** - информация, переданная или полученная пользователем информационно-телекоммуникационной сети;
- 14. Документированная информация** - зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или в установленных законодательством Российской Федерации случаях ее материальный носитель;
- 15. Электронный документ** - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах;
- 16. Пользователь (информационной системы)** - гражданин или юридическое лицо, осуществляющие деятельность по эксплуатации информационной системы, в том числе по обработке информации, содержащейся в ее базах данных;
- 17. Сайт (в сети "Интернет")** - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет";
- 18. Страница сайта в (сети "Интернет")** (далее также - интернет-страница) - часть сайта в сети "Интернет", доступ к которой осуществляется по указателю, состоящему из доменного имени и символов, определенных владельцем сайта в сети "Интернет";
- 19. Доменное имя** - обозначение символами, предназначенное для адресации сайтов в сети "Интернет" в целях обеспечения доступа к информации, размещенной в сети "Интернет";
- 20. Сетевой адрес** - идентификатор в сети передачи данных, определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал или иные средства связи, входящие в информационную систему;
- 21. Владелец сайта (в сети "Интернет")** - лицо, самостоятельно и по своему усмотрению определяющее порядок использования сайта в сети "Интернет", в том числе порядок размещения информации на таком сайте;
- 22. Программа для ЭВМ** — это объективная форма представления совокупности данных и команд, предназначенных для функционирования электронных вычислительных машин (ЭВМ) и других компьютерных устройств с целью получения определенного результата. Под программой для ЭВМ подразумеваются также подготовительные материалы, полученные в ходе ее разработки, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения;
- 23. Мобильное приложение** – программа для ЭВМ, разработанная и адаптированная для использования на мобильных устройствах: телефонах, смартфонах, планшетных

компьютерах и других портативных (переносимых, перемещаемых) устройствах, оснащенных средствами связи.

- 24. Наличный платёж** — операции с денежной наличностью, которые проводятся физическими и юридическими лицами;
- 25. Безналичный платёж** — платёж, осуществляемый между продавцом и покупателем при помощи банка путём перечисления денежных средств с банковских счетов. Безналичный платеж может быть отправлен с помощью Систем денежных переводов. При таком виде платежа для перевода денежных средств как продавцу, так и покупателю не обязательно иметь банковский счет;
- 26. Платёж электронными деньгами** — платёж, осуществляемый при помощи платёжных инструментов электронных денег;
- 27. Безвозмездный платёж** — платёж физического лица, не предполагающий приобретение товара или получение услуги;
- 28. Взнос** – это внесение определенной суммы денежных средств в виде платежей, платы за вступление (вступительный взнос), участие в компании (членские взносы), оплаты своей доли в имущественном приобретении (паевой взнос) ;
- 29. Добровольный взнос** — это добровольный безвозмездный платеж в форме отчуждения принадлежащих ему денежных средств в бюджет коммерческого предприятия на осуществление расходов или некоммерческой организации на ведение уставной деятельности в соответствии с законодательством;
- 30. Некоммерческая организация (НКО)** – юридическое лицо, не имеющее в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и не распределяющая полученную прибыль между участниками;
- 31. Принципал** – юридическое лицо, уполномочивающее действия Агента по приему платежей и взносов от физических лиц;
- 32. Платежный агент** – это юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по приему платежей физических лиц. Платежным агентом является оператор по приему платежей либо платежный субагент;
- 33. Отчет Агента, Акт выполненных работ** – отчет о проделанной работе по настоящему договору и причитающемся Агенту вознаграждении;
- 34. Отчетный период** – календарный месяц;
- 35. Личный кабинет** – информационная система, предоставляющая Принципам возможность обмениваться необходимой для выполнения условий Договора информацией с Агентом в канале дистанционного обслуживания через Интернет;
- 36. Пабlishер** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, публикующее на своем или стороннем ресурсе, веб-сайте или в мобильном приложении контент в электронном виде и получающий за свои услуги денежное вознаграждение;
- 37. Платежная форма** – программа для ЭВМ – компонент сайта в сети интернет или мобильного приложения, позволяющий пользователю инициировать оплату товара, услуги Поставщика или совершить добровольный взнос в адрес НКО;

38. Платежный виджет – программа для ЭВМ – компонент сайта в сети интернет или мобильного приложения, позволяющий пользователю инициировать оплату товара, услуги Поставщика или совершить добровольный взнос в адрес НКО;

39. Платежный виджет Goody® – программа для ЭВМ – компонент сайта в сети интернет или мобильного приложения, позволяющий пользователю инициировать оплату товара, услуги Поставщика или совершить добровольный взнос в адрес НКО, зарегистрированный в ФИПС России 12.02.2018 под номером 2018612108;

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1 Агент обязуется по поручению, от имени и за счет Принципала, осуществлять следующие действия:

- принимать платежи за услуги и добровольные взносы от физических лиц в валюте Российской Федерации с использованием банковских карт в сети интернет;
- обеспечить предоставление Принципалу информации о принятых платежах;
- перечислять причитающиеся Принципалу денежные средства на его расчетный счет в Банке, зарегистрированном на территории Российской Федерации и имеющем лицензию ЦБ РФ.

1.2 Принципал обязуется уплатить Агенту вознаграждение за оказываемые услуги.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Агент обязан принимать от имени Принципала только те Платежи, которые соответствуют следующим условиям:

- При внесении Платежа Клиентом указана информация, позволяющая однозначно идентифицировать Клиента в системе внутреннего учета Принципала. Перечень конкретных сведений, сообщаемых при внесении Платежа за конкретные виды Услуг, устанавливается Принципалом.
- Платеж совершается в рублях Российской Федерации, в случае поступления платежа в другом виде сумма конвертируется в рублях Российской Федерации по текущему курсу Агента.

2.2. Агент обязан до окончания Периода приема Платежа довести указанные в п.2.1 условия до сведения каждого Клиента, а также уведомить Клиента о его ответственности за правильность указания данных, необходимых для приема Платежа.

2.3. Агент обязан предоставлять Принципалу информацию о каждом принятом платеже, с использованием технических средств передачи данных – в Личном кабинете – не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем принятия Платежа. При наличии технической возможности Стороны могут согласовать и применять дополнительные, не противоречащие действующему законодательству РФ, способы обмена сведениями о принятых платежах.

2.4. В случае прекращения (приостановки) полномочий Агента по приему Платежей от имени Принципала, Агент обязан немедленно прекратить прием Платежей.

2.5. Агент обязан перечислять суммы возвратов и другие платежи Принципала в пользу Клиентов за счет и по поручению Принципала за вычетом Возмещаемых расходов.

2.6. Агент обязуются фискализировать платежи в рамках Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа".

2.7. Агент обязан предоставить Принципалу возможность получить, согласовать и распечатать Акт выполненных работ за отчетный период, в котором указываются объем принятых платежей, сумма перечисленных денежных средств, а также размер вознаграждения Агента, удержанного при перечислении причитающихся Принципалу денежных средств.

2.8. Принципал обязан в течение 5 рабочих дней, следующих за отчетным периодом, направить в адрес Агента электронную копию (скан) подписанного Акта выполненных работ и 2 оригинальных экземпляра Акта выполненных работ за отчетный период на бумажном носителе, подписанных и скрепленных печатью. В случае несогласия с данными, указанными в Акте выполненных работ Принципал, в течение 5 рабочих дней, следующих за отчетным периодом, обязан предоставить Агенту свои мотивированные возражения в письменном виде на e-mail Агента. Если в течение указанного срока Принципал не представил возражений, Отчет агента считается полностью одобренным и принятым Принципалом.

2.9. Агент не позднее 5 рабочих дней, с момента получения почтой экземпляров Отчета, обязан проверить его и отправить почтой Принципалу подписанный экземпляр или представить свои возражения. Если в течение указанного срока Агент не представил возражений, Отчет считается полностью одобренным и принятым Агентом.

2.10. Агент обязуется уведомить по e-mail Принципала о приеме Платежа, содержащего ошибочно указанные Плательщиком либо сотрудником Пункта приема Платежей сведения о номере лицевого счета Клиента, либо сумме Платежа. Данное обязательство возникает у Агента только в случае получения им заявления от Плательщика или от сотрудника Пункта приема Платежей, содержащего необходимые для совершения отмены либо корректировки Платежа данные.

2.11. Агент вправе удерживать из сумм, перечисляемых Принципалу вознаграждение Агента, указанное в Отчете агента за отчетный период.

2.12. Агент вправе заключать субагентские договоры с другими лицами, оставаясь ответственным за действия субагентов перед Принципалом.

2.13. Агент имеет право отказать в обслуживании Принципалу, в случае если оказываемые им услуги или товары запрещены к продаже вообще или дистанционным способом в частности.

2.14. Агент имеет право вводить задержку на выплату полученных средств Принципала по отдельным способам платежей, для покрытия возможных претензий со стороны Клиентов.

2.15. Принципал обязан принимать и учитывать на лицевых счетах Клиентов информацию Агента о принятых Платежах, а также самостоятельно осуществлять контроль за полнотой и своевременностью зачисления Агентом принятых Платежей путем сверки расчетов и сумм, зачисленных Агентом на счет Принципала. Если в ходе проверки будут выявлены какие-либо несоответствия, Принципал обязуется с момента выявления таких несоответствий уведомить Агента о результатах проверки путём направления по электронной почте письменного уведомления в течение 5 рабочих дней.

2.16. Принципал обязан предоставить Агенту достоверную информацию о своих контактах, а также услугах и товарах, продаваемых по Клиентскому договору.

2.17. Принципал обязан извещать Клиентов о возможности совершения платежей за Услуги, а также предоставлять Клиентам информацию о способах приема Платежей, в том числе публикуя соответствующую информацию и гиперссылки на собственном Интернет-сайте.

2.18. Принципал обязан сообщать Агенту не позднее, чем за 3 рабочих дня, об изменении своих реквизитов (почтовых, банковских, места нахождения), перечня и характеристик Услуг.

2.19. Принципал обязуется производить отмену либо корректировку Платежа, принятого и перечисленного Агентом на основании данных, ошибочно указанных Клиентом либо сотрудником Пункта приема Платежей. Данное обязательство возникает у Принципала только в случае получения им запроса от Агента.

2.20. Принципал обязуется незамедлительно в письменной форме (по эл. почте) уведомить Агента о необходимости отмены платежа по инициативе Принципала или Клиента. Порядок взаимных расчетов между Агентом и Принципалом при отмене или возврате платежей определяется п. 4.6 настоящего договора.

2.21. Принципал обязуется уплачивать Агенту вознаграждение за выполнение поручения по настоящему Договору. Вознаграждение Агент удерживает самостоятельно.

2.23. Принципал обязан соблюдать правила и требования всех платежных систем и способов оплаты, доступ к которым предоставляется Агентом.

2.24. Агент имеет право привлекать для размещения Платежной формы или Платежного виджета третьих лиц – Пабlishеров – владельцев Сайтов в сети интернет, предлагающих (но не гарантирующих) охват и привлечение дополнительного числа пользователей, приобретающих товары, оплачивающих услуги или совершающих добровольные взносы в пользу Принципала только при наличии письменного согласия Принципала, полученного в электронном или бумажном виде.

3. ПОРЯДОК И СТОИМОСТЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1 Принципал имеет право использовать следующие способы организации приема платежей или добровольных взносов:

- прием платежей на Сайте или в мобильном приложении, владельцем которого он является;
- прием платежей на Сайте или в мобильном приложении, владельцем которого является Паблишер;

Принципал имеет право выбрать доступные способы приема платежей при подписании Заявления о присоединении к условиям оферты.

3.2 Для реализации приема платежей на Сайте (в сети интернет) или в мобильном приложении, владельцем которого является Принципал, Агент предоставляет Принципалу информацию, содержащую параметры (html-код) для подключения Платежной формы или Платежного виджета Goody®, которую Принципал использует при разработке и настройке Сайта или мобильного приложения.

3.3 Для реализации приема платежей на Сайте (в сети интернет) или в мобильном приложении, владельцем которого является Паблишер, Агент в соответствии с п. 2.24 предоставляет Паблишеру информацию, содержащую параметры (html-код) для подключения Платежной формы или Платежного виджета Goody®, которую Паблишер использует при разработке и настройке Сайта или мобильного приложения.

3.4 Итоговая стоимость услуг Агента рассчитывается в процентном отношении от суммы принятых платежей или добровольных взносов, совершенных Плательщиками с использованием экземпляров Платежных форм или Платежных виджетов, размещенных на Сайтах в сети интернет и составляет:

- **3%** (*три процента*) от суммы платежей, принятых с использованием экземпляров Платежных форм и Платежных виджетов размещенных на Сайте, владельцем которого является Принципал;
- **20%** (*двадцать процентов*) от суммы платежей, принятых с использованием экземпляров Платежных форм и Платежных виджетов размещенных на Сайтах, владельцами которых являются Паблишеры;

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Агент обязан перечислять на расчетный счет Принципала принятые им от Плательщиков Платежи, за вычетом суммы вознаграждения Агенту и сумм, возвращенных Клиентам в течение 3-х рабочих дней, следующих за датой приема платежа.

4.2. В случае расторжения настоящего Договора остаток денежных средств, полученных Агентом от Клиентов в пользу Принципала, должен быть перечислен Принципалу в течение 3 рабочих дней с момента подписания Акта сверки, за вычетом вознаграждения, причитающегося Агенту.

4.3. Ставка вознаграждения Агента за услуги по Договору устанавливается в соответствии с Приложением №2.

4.4. Вознаграждение Агента за оказанные Принципала услуги по настоящему Договору удерживается из сумм Платежей, перечисляемых им Принципалу.

4.5. Выплаты Принципалу осуществляются в рублях Российской Федерации, на банковский счет Принципала, указанный в Заявлении о присоединении к настоящему Договору.

4.6 Совершенные платежи могут быть отменены по инициативе Агента, Принципала или Клиента

4.6.1. В случае отмены платежа в день совершения оплаты, возврат денежных средств в безналичном порядке на карту или счет, с которого был проведен платеж осуществляет Агент, в соответствии с п. 3.6 настоящего договора.

4.6.2. В случае отмены платежа, который был перечислен на счет Принципала в соответствии с п. 4.1, возврат денежных средств Клиенту осуществляет Принципал. Взаимные расчеты между Принципалом и Клиентом при возврате перечисленных ранее платежей осуществляются за рамками настоящего договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Принципалом услуг клиенту, а также оказания услуг или товаров, запрещенных к продаже вообще или дистанционным способом в частности, ответственность перед клиентом несёт Принципал.

5.2. Неисполнение одной из сторон условий настоящего Договора, приведшее к материальным потерям другой стороны, влечет за собой применение к виновной стороне штрафных санкций в размере нанесенного реального ущерба и может служить основанием досрочного прекращения Договора по инициативе добросовестной стороны.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: технические аварии, наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, возникшие во время действия настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

5.4. При наступлении обстоятельств, указанных в п.5.3, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по данному Договору.

5.5. Если сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п.5.4, то она обязана возместить второй стороне понесенные ею убытки.

5.6. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п.5.3, срок выполнения стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

5.7. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п.5.3, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

6. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Принципал производит Акцепт Оферты путем заполнения электронной формы Заявления о присоединении к условиям договора на сайте nko.goody.im ([https://www.goody.im/admin/sign up](https://www.goody.im/admin/sign_up)) с последующей отправкой подписанного и скрепленного печатью оригинала Заявления о присоединении к условиям договора на бумажном носителе Агенту по адресу, указанному в графе «Почтовый адрес».

6.2. Срок Акцепта составляет 5 (пять) рабочих дней с момента заполнения электронной формы Заявления на сайте.

6.3. Акцепт Оферты Принципалом создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

6.4. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Принципалом и действует до момента расторжения Договора.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами в результате исполнения настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров.

7.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения Ответчика.

7.3. Применимым правом по настоящему Договору является право Российской Федерации.

8. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Принципал соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Принципалом и Агентом Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

8.2. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва.

8.3. Настоящий Договор может быть изменен или прекращен по письменному заявлению одной из сторон, а также в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

8.4. Принципал вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления письменного уведомления Агенту за 20 дней до предполагаемого расторжения договора. Договор считается расторгнутым с момента получения Агентом уведомления Принципала, если в уведомлении не предусмотрен более поздний срок расторжения Договора.

8.5. Агент вправе отказаться от настоящего Договора путем направления письменного уведомления Принципалу. Договор считается расторгнутым с момента получения Принципалом уведомления Агента, если в уведомлении не предусмотрен более поздний срок расторжения Договора.

8.6. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Агента или Принципала Агент сохраняет право на вознаграждение за услуги, оказанные им до прекращения Договора, и несет обязанности по перечислению денежных средств, поступивших в адрес Принципала до момента прекращения Договора, а Принципал обязан исполнить свои обязательства перед третьими лицами согласно перечню, реализованных им до момента расторжения настоящего Договора Услуг.

8.7. С даты расторжения либо приостановления действия данного Договора прекращаются полномочия Агента на прием Платежей от имени Принципала.

8.8. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежащим образом уполномоченными представителями сторон.

8.9. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они отправлены заказным письмом, по электронной почте, переданы в Личном кабинете или доставлены курьером по почтовым адресам сторон с получением под расписку адресату на адреса или электронную почту указанные в Заявлении о присоединении.

8.10 Стороны оставляют за собой право заключить соглашение об электронном документообороте для обмена юридически значимыми документами в электронном виде.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Принципал и Агент вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

9.2. В случае реорганизации Принципала его поручение сохраняет свою силу для Агента до тех пор, пока не поступят надлежащие указания от правопреемников Принципала.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

Агент

Наименование	ООО «Партнёр.ПРО»
ОГРН	1167746586259
ИНН / КПП	7728342570 / 773401001
Юридический адрес	123308, г. Москва, 3-я Хорошёвская улица, д. 2, стр. 1., офис 307
Почтовый адрес	123308, г. Москва, 3-я Хорошёвская улица, д. 2, стр. 1., офис 307
Телефон	+7 (499) 391-48-75 +7 (499) 391-48-73
Email	info@partner-msk.pro info@intercards.ru

Генеральный директор

Л.В. Перминова